

Preisliste Stand Juli 2024

Geschäftszeiten	Termine nach Vereinbarung				
Arbeitseinheiten	Vor Ort: Die ersten 45 Minuten werden mit 3 Arbeitseinheiten (AE) voll berechnet. Remote- / Telefon-Support: Die ersten 30 Minuten werden mit 2 Arbeitseinheiten (AE) voll berechnet. Danach erfolgt die Abrechnung nach Zeit und Aufwand je Arbeitseinheit (AE). 1 Arbeitseinheit (AE) entspricht 15 Minuten.				
Verrechnungssätze und Zuschläge	Vor Ort:				
	Gewerbliche Kunden	Mo - Fr 8:00 bis 18:00 Uhr	Basissatz gew. 100 %	je Arbeitseinheit (AE)	19,95 €
	Privatkunden	Mo - Fr 8:00 bis 18:00 Uhr	Basissatz pr. 100 %	je Arbeitseinheit (AE)	16,65 €
		Mo - Fr 18:00 bis 21:00 Uhr, 6:00 bis 8:00 Uhr		+25%	
		Mo - Fr ab 21:00 Uhr		+50%	
		Samstag ganztags		+50%	
		Sonntags & Feiertags		+100%	
	Remote- / Telefon-Support:				
	Gewerbliche Kunden	Mo - Fr 8:00 bis 18:00 Uhr	Remote gew. 100 %	je Arbeitseinheit (AE)	18,95 €
	Privatkunden	Mo - Fr 8:00 bis 18:00 Uhr	Remote pr. 100 %	je Arbeitseinheit (AE)	15,82 €
		Mo - Fr 18:00 bis 8:00 Uhr		+25%	
		Samstag, Sonn- & Feiertage ganztags		+25%	
Anfahrt	Ausgehend vom Standort Hauptstraße 11, 24576 Hitzhusen			bis 10 Km pauschal	10,00 €
			jeder weitere Km		0,90 €
Zahlungsarten	Kartenzahlung wird akzeptiert. Erstkunden zahlen nach erbrachter Leistung sofort vor Ort bar oder per Kreditkarte, Bestandskunden nach vereinbarter Zahlungsart (Bar, Kreditkarte, auf Rechnung).				
Preisnachlässe	Gewährung von Skonto bei sofortiger Zahlung (Bar- oder Kreditkartenzahlung)				5%
Serviceleistungen	System- und Fehleranalyse (Microsoft®-Windows)				nach AE
	Internetzugang einrichten für 1 PC (zzgl. Hardware)				nach AE
	Konfiguration von E-Mail-Konten				nach AE
	Virenprüfung und Entfernung falls möglich (zzgl. Software)				nach AE
	Treiberbeschaffung (sofern verfügbar) inklusive Datenträger				30,00 €
	Betriebssystembereinigung und Optimierung (Microsoft®-Windows Client Betriebssystem)				nach AE
	Fernwartung per Remotesupport-Tool				nach AE
Hardwareservices	Hardwareüberprüfung (RAM, HDD, CD-ROM etc.)				nach AE
	Installation Hardwarekomponente (inkl. Installation vorhandener Treiber)				40,00 €
	Kompletter Gehäuseumbau/-zusammenbau				nach AE
	PC Innen- & Außenreinigung (incl. Außenreinigung von Maus, Tastatur & Bildschirm)				65,00 €
Softwareservices	Microsoft® Windows Client: Grundinstallation inkl. vorhandener Treiber f. interne Komponenten, Updates aktuell.				
		vor Ort			nach AE
		Werkstatt	pauschal		90,00 €
	Upgrade Windows 10 / 11 auf akt. Version (Featureupdate), inkl. vorhergehender Systemsicherung, Updates aktuell.				
		vor Ort			nach AE
		Werkstatt	pauschal		120,00 €
	Microsoft® Windows Server Betriebssystem-Installation				auf Anfrage
	Datensicherung				auf Anfrage
	Microsoft® Betriebssystem-Update online / von externem Datenträger (Offline-Updates)				
		vor Ort			nach AE
		Werkstatt	pauschal		50,00 €
	Linux Client: Betriebssystem Grundinstallation (Offizielle Distribution)				90,00 €
System- / Netzwerk-administration	Netzwerkconfiguration / -administration				nach AE
	Netzwerkverkabelung / -erweiterung				nach AE
	Serveradministration				nach AE

Weitere Leistungen auf Anfrage

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Die angegebenen Preise dienen der Orientierung und können nach Absprache mit dem Kunden und der Einschätzung vor Ort variieren. Preise für Hardware-Services gelten für Standard-PCs und Standard-Zubehör ohne erschwerte Zugänglichkeit / Montage. Andere Systeme (z.B. Apple) auf Anfrage. Über die Preisgestaltung von hier nicht aufgeführten Dienstleistungen informieren wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle bisherigen Preislisten verlieren ab dem 01.07.2024 ihre Gültigkeit.

SCHOTT
EDV - & Netzwerkservice

Tim Schott
Hauptstraße 11 * 24576 Hitzhusen

VoIP-Tel.: (04192) 9059 121

<https://www.edvnschott.de>
info@edvnschott.de